

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная
городская библиотека»

наименование организации

Форма по ОКУД
по ОКПО

Код
0301027

ПРИКАЗ

Номер документа	Дата составления
1-а	17.01.2020 г.

Об утверждении Плана мероприятий, направленных на повышение качества работы и удовлетворенности пользователей МБУК «Центральная городская библиотека»

По результатам прошедшей в 2019 году независимой оценки качества МБУК «Центральная городская библиотека» были представлены рекомендации и замечания, выявленные в результате оценки. В целях повышения качества деятельности МБУК «Центральная городская библиотека»

Приказываю:

1. Утвердить План мероприятий, направленных на повышения качества работы и удовлетворенности пользователей МБУК «Центральная городская библиотека» на 2020 – 2021 годы (Приложение 1).
2. Разместить План мероприятий на официальном сайте МБУК «Центральная городская библиотека».
3. Приказ довести до сведения всех должностных лиц учреждения.
4. Контроль за исполнением Плана мероприятий оставляю за собой.

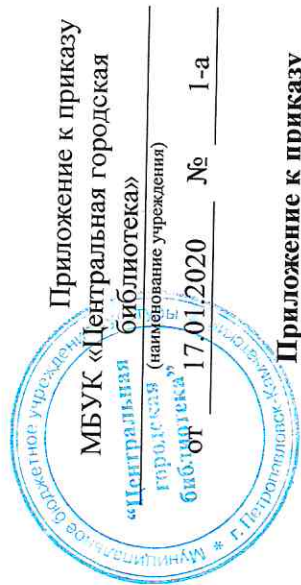
Руководитель
организации

Директор
(должность)



(личная подпись)

А.В. Поротникова
(расшифровка подписи)



Приложение к приказу

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная городская библиотека»
наименование учреждений

№ п/п	Наименование критерия ¹	Выявленный недостаток	Запланированное мероприятие по устранению	Контрольное событие	Плановый срок исполнения контрольного события	ФИО (без сокращений) ответственного специалиста	Должность ответственного специалиста
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры	3 Создание на сайте МБУК «Центральная городская библиотека» раздела «Часто задаваемые вопросы»	4 Создание на сайте МБУК «Центральная городская библиотека» раздела «Часто задаваемые вопросы»	5 проверка функционирования	6 До 01.02.2020 года	7 Налейкин Виктор Николаевич	8 Заведующий информационным сектором
2.	Комфортность условий предоставления услуг	Уделить внимание состоянию санитарно-гигиенических помещений	Проведение инструктажа технического персонала. Проведение косметических ремонтов санитарно-	регулярная проверка (опрос) знаний и навыков технического персонала; регулярная проверка удовлетворительного	2020 - 2021 годы	Клусон Марина Валентиновна	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе

¹ Одного из пяти базовых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

				гигиенических помещений библиотек	состояния санитарно-гигиенических помещений				
3.	Доступность услуг для инвалидов	Улучшить работу персонала с посетителями с ОВЗ	Организация и проведение методических мероприятий (семинаров, тренингов), участие специалистов библиотек в курсах повышения квалификации, посвященных работе с посетителями с ОВЗ. Расширение видов и форм работы с посетителями с ОВЗ	регулярная проверка наличия актуальной (действующей) квалификации у персонала, работающего с посетителями с ОВЗ	В соответствии с планами работы	Чепасова Ольга Анатольевна	Заместитель директора по основной работе		
4.	По отзывам получателей услуг сформулированы следующие предложения	Увеличить количество книг на иностранных языках и отраслевой литературы (современная психология, искусство)	Включить в планы по комплектованию книжных фондов и периодических изданий библиотек книжную продукцию и периодические издания на иностранных языках, по современной психологии и искусству.	регулярное проведение анкетирования (опроса) на предмет выявления интересов и удовлетворения спроса посетителей библиотек	2020 – 2021 годы	Курина Яна Викторовна	Заведующий отделом комплектования и обработки		
5.		Увеличить количество научно-популярных книг в информационно-	Включить в планы по комплектованию книжных фондов и периодических		2020 – 2021 годы	Курина Яна Викторовна	Заведующий отделом комплектования и обработки		

6.		библиотечном центре для детей и юношества	изданий ИБЦ ДиЮ литературу научно-популярного содержания		2020 – 2021 годы	Чепасова Ольга Анатольевна	Заместитель директора по основной работе
		Рассмотреть вопрос о проведении юридических консультаций в сфере ЖКХ, по «дачному вопросу»	Организовать и провести серию мероприятий (семинаров, консультаций) с привлечением юристов для повышения юридической грамотности населения.				