

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная
городская библиотека»
наименование организации

Форма по ОКУД
по ОКПО

Код
0301027

ПРИКАЗ

Номер документа	Дата составления
1-а	17.01.2020 г.

Об утверждении Плана мероприятий, направленных на повышение качества работы и удовлетворенности пользователей МБУК «Центральная городская библиотека»

По результатам прошедшей в 2019 году независимой оценки качества МБУК «Центральная городская библиотека» были представлены рекомендации и замечания, выявленные в результате оценки. В целях повышения качества деятельности МБУК «Центральная городская библиотека»

Приказываю:

1. Утвердить План мероприятий, направленных на повышения качества работы и удовлетворенности пользователей МБУК «Центральная городская библиотека» на 2020 – 2021 годы (Приложение 1).
2. Разместить План мероприятий на официальном сайте МБУК «Центральная городская библиотека».
3. Приказ довести до сведения всех должностных лиц учреждения.
4. Контроль за исполнением Плана мероприятий оставляю за собой.


Руководитель
организации

Директор
(должность)



(личная подпись)

А.В. Поротникова
(расшифровка подписи)

Утверждаю
 Директор  А.В. Поротникова
 «Центральная городская библиотека»
 Приложение 1
 к Приказу № 1-а от 17.01.2020 года



**План мероприятий,
 направленных на устранение замечаний и повышения качества работы
 и удовлетворенности пользователей МБУК «Центральная городская
 библиотека»**

№	Замечание / рекомендация	Меры по устранению	Срок исполнения
1.	Создание на сайте МБУК «Центральная городская библиотека» раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на сайте МБУК «Центральная городская библиотека» раздела «Часто задаваемые вопросы»	До 01.02.2020 года
2.	Уделить внимание состоянию санитарно-гигиенических помещений	1. Проведение инструктажа технического персонала. 2. Проведение косметических ремонтов санитарно-гигиенических помещений библиотек.	2020 - 2021 годы
3.	Улучшить работу персонала с посетителями с ОВЗ	Организация и проведение методических мероприятий (семинаров, тренингов), участие специалистов библиотек в курсах повышения квалификации, посвященных работе с посетителями с ОВЗ	В соответствии с планами работы
4.	Увеличить количество книг на иностранных языках и отраслевой литературы (современная психология, искусство)	Включить в планы по комплектованию книжных фондов и периодических изданий библиотек книжную продукцию и периодические издания на иностранных языках, по современной психологии и искусству.	2020 – 2021 годы
5.	Увеличить количество научно-популярных книг в информационно-библиотечном центре для детей и юношества	Включить в планы по комплектованию книжных фондов и периодических изданий ИБЦ ДиЮ литературу научно-популярного содержания	2020 – 2021 годы
6.	Рассмотреть вопрос о проведении юридических консультаций в сфере ЖКХ, по «дачному вопросу»	Организовать и провести серию мероприятий (семинаров, консультаций) с привлечением юристов для повышения юридической грамотности населения.	2020 – 2021 годы